

## Cludon tarjous keinoälyavusteisesta hakutoiminnosta Keski-Uudenmaan hyvinvointialue Keusotelle

### Tarjouksen toimittaja:

Cludo ApS  
Frederikskaj 4  
2450 Copenhagen SV  
Denmark  
Yritystunnus: DK36726849

### Yhteyshenkilö:

Antti Korhonen  
[antti.korhonen@cludo.com](mailto:antti.korhonen@cludo.com)  
+45 3138 4265

### Hankinnan kohde

Olemme havainneet useita kehityskohteita [www.keusote.fi](http://www.keusote.fi) nykyisessä hakutoiminnossa:

- Haku ei tue kirjoitusvirheitä tai synonyymejä
- Ei mahdollisuutta hakea ristiin eri sivustoilta tai ohjata käyttäjiä
- Hakutulosten relevanssitus on huono yleisesti ottaen eikä palvele tiedon löytymistä

### Ratkaisu

Cludon tarjoama palvelu ratkaisee nämä kehityskohdat nopealla toteutuksella ja käyttöönotolla.

Cludo tarjoaa hakukoneteknologia, hakutulossivun näkymän, käyttöliittymän haun kontrolliin ja analytiikkaan, suomenkieliset käyttökoulutukset sekä tuen.

### Sopimuksen pituus, käyttöönotto ja laskutus

Cludon tarjous on voimassa 16.12.2025 asti, ja haun implementaatio viikon sisällä.

Sopimuksen pituus pilottikaudelle päättyy 31.12.2026. Sopimusta voidaan jatkaa, mikäli asiakas niin haluaa. Sopimus myös voidaan katsoa loppuneeksi ensimmäisen vuoden jälkeen, mikäli asiakas ei ilmoita jatkosta.

Cludo voi laskuttaa viikon sisällä tarjouksen hyväksymisestä.

### Hinta ja Cludon toiminnallisuudet

Cludon toiminnallisuuksien kustannukset pilkottuna osuuksittain:

- **Perusteknologia:** Älykäs tekoälypohjainen ja moderni hakutoiminto [www.keusote.fi](http://www.keusote.fi) 5.000€/vuosi
  - o Pitäen sisällään mm. Hakualgoritmin muutokset, analytiikka-osuuden ja hakudata, käyttöönoton sekä tuen ja käyttökoulutukset suomeksi
- **Lisäosa:** Bannerit ja yksittäisten hakutulosten muutokset: 2.500€

- Banneri-toiminnallisuus, ehdottava haku sekä yksittäisten tulosten muokkaus järjestyksessä
- **Ilmainen lisäosa:** Palautetoiminto 0€
  - Cludo on kehittänyt Askem-tyylisen palautetoiminnon, ja tämä kuuluu maksuttomana liitännäisenä mukana tähän tarjoukseen.

#### **Ehdotetun vuosilisenssin kokonaishinta:**

7.500€ vuodessa

Cludo laskuttaa Tanskasta käsin, joten ALV on 0%.

#### Seuraavat palvelut kuuluvat asiakkaan käyttöön ilman lisäkustannuksia:

- Hakualgoritmi ja käyttöliittymä (rajoittamaton määrä käyttäjiä)
- Nimetty suomenkielinen yhteyshenkilö projektin käyttöönottoa varten.
- Cludon käyttöönottokoulutukset ja tuki suomeksi etäkoulutuksina
- Nimetyt kontaktit Customer Success Manager Elsa Hagman + Account Manager Antti Korhonen
- Tekninen tuki (puhelin ja sähköposti)
- Mahdollisuus käyttää ilmaisia hakutulossivujen pohjia hakunäkymien muokkauksia kustomointia varten (valmiit mallit ovat saavutettavia)

#### Käytettävyys ja saavutettavuus

Cludon tuottama hakutoimintoja hakutulossivut ovat saavutettavia WCAG standardin mukaisesti, täyttäen ”306/2019 Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta” mainitut vaatimukset.

Lisää tietoa Cludon sitoutumisesta saavutettavuuteen on luettavissa englanniksi:

<https://help.cludo.com/faq/cludos-accessibility-approach/>

Cludo sitoutuu myös tekemään saavutettavuuskorjauksia ilman kustannuksia, mikäli niitä ilmenee tulevaisuudessa.

#### Ulkoasu

Cludon palvelut eivät tuo keusote.fi sivustolle mainoksia, ja ulkoasu noudattaa brändimäärityksen mukaista typografiaa ja värejä.

Kaikki Cludon toteuttamat hakunäkymät ja palvelut mukautuvat mobiili-, tabletti- ja tietokonenäkymään.

#### Laatu

Cludon hakutoiminto parantaa olennaisesti keusote.fi ja / tai muiden myöhemmin lisättävien sivustojen käytettävyyttä lisäämällä mahdollisuuden saada suoraan eri sivustojen tietoja samaan hakutoimintoon.

Tämän lisäksi Cludo antaa keusote.fi viestintätiimin nähdä mikä kaikki vaikuttaa hakualgoritmiin, ja tehdä tämän vuoksi muokkauksia sekä kohdennetusti yksittäisiin sivuihin että laajemmin antamalla isoja painoarvoja (esim. vanhoihin uutisiin). Cludon kautta keusote.fi saa suoraa analytiikkaa vierailijoiden hauista, mikä mahdollistaa paremman sisältösuunnittelun ja vierailijoiden ohjauksen tulevaisuudessa.

Cludon käyttöönotto ja ylläpito ei vaadi ohjelmointiosaamista tai muuta teknistä tietotaitoa, ja käyttökoulutus sekä jatkuva tuki suomeksi ovat osana palvelun perushintaa. Cludon palveluissa huomioidaan saavutettavuus ja selkokieliyys EU:n uusimpien WCAG -vaatimusten mukaisesti.

Huomionarvoisaa saavutettavuuden ja selkeän käyttökokemuksen osalta on hakutoiminnon älykkyys ja modernius. Usein täysin eksaktisti kirjoitetut oikeat sanamuodot ovat haastavia varsinkin saavutettavuuslainsäädännön käyttäjäryhmien osalta.

Älykäs hakutoiminto, joka tunnistaa synonyymeja ja kirjoitusvirheitä, parantaa palvelujen kokonaissaavutettavuutta huomattavasti, toimien nopeampana kanavana käyttäjille löytää heille relevanttia tietoa.

#### Tietoturva- ja suoja

Cludo on suunniteltu täyttämään korkeat tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ilman raskaita teknisiä sidoksia. Palvelu ei muodosta yhteyksiä asiakkaan sisäisiin järjestelmiin tai tietokantoihin, vaan indeksoi ainoastaan sen sisällön, jonka asiakas on jo julkaissut verkkosivuillaan. Tämä rajausta pitää ratkaisun kevyenä ja selkeänä, koska mitään suljettua tai arkaluonteista dataa ei käsitellä.

Henkilötietojen osalta Cludo toimii niukalla ja tarkasti rajatulla periaatteella. IP-osoitteet voidaan anonymisoida siten, että viimeiset numerot poistetaan pysyvästi. Tämä katkaisee mahdollisuuden yhdistää hakutoiminto yksittäiseen käyttäjään. Ratkaisu voidaan toteuttaa myös ilman evästeitä, jos organisaatio haluaa minimoida kävijätietojen käsittelyn mahdollisimman tiukasti.

Kaikki Cludon käsittelemä data säilytetään EU:n sisällä ja kuuluu aina asiakkaalle. Cludo ei hyödynnä tietoa muihin tarkoituksiin eikä myy sitä eteenpäin. Dataa käytetään ainoastaan sopimuksen mukaiseen hakupalvelun toteuttamiseen ja optimointiin. Palvelulla ei ole pääsyä asiakkaan suojattuihin ympäristöihin eikä se siirrä dataa ulkopuolisiin järjestelmiin. Näiden periaatteiden vuoksi Cludo sopii organisaatioille, jotka tarvitsevat modernin hakuratkaisun, mutta haluavat pitää tietoturvan ja tietosuojan hallittuna, yksinkertaisena ja helposti perusteltavana myös tiukoissa julkisen sektorin vaatimuksissa.

Cludo huomioi voimassa olevan EU:n tietoturvalainsäädännön ja sitoutuu sen noudattamiseen (esimerkiksi GDPR – säännökset). Cludon toiminta kattaa EU:n Tekoälysäädöksen (Artificial Intelligence Act) vaatimukset, eikä Cludon toiminta ole sen vastaista.